

Introducción al Entrenamiento de Partidario Interesado en Español

Participación Eficaz y Significativa del Cliente Partidario Interesado: Una formación para el Proceso de Planificación en la Comunidad

Este entrenamiento ayuda a entender cómo la promoción en el sistema de salud mental de California trabaja y prepara para convertirse en un cliente partidario interesado efectivo en este proceso. Como un cliente partidario interesado efectivo de California, usted tiene el derecho a participar en las actividades de planificación de programas de la comunidad (CPP) actividades que pueden formar las políticas públicas y servicios para años próximos. Usted y otras partes interesadas tienen la oportunidad de pensar en cómo mejor servir a su comunidad y educar a los proveedores de servicios en sus necesidades y esperanzas y lo más importante en las necesidades de su comunidad.

El CPP garantiza que un proceso significativo de clientes partidarios interesados guíe la planificación de los programas bajo los componentes de la MHSA. Esto es un proceso inclusivo que involucra a clientes, familias, cuidadores y agencias asociadas para identificar los problemas de la comunidad relacionados con la enfermedad mental resultante de deficiencias en servicios a la comunidad, apoyo, estigma y discriminación. La CPP evalúa la capacidad actual, define las poblaciones a ser servidas y determina las estrategias de prestación de servicios efectivos. De este proceso, se desarrolla el plan de trabajo de la MHSA. Cada condado tiene un proceso diferente.

Términos y definiciones

Consumidor o Cliente: los consumidores son clientes activos o anteriores del sistema de salud mental o elegibles para los servicios en el sistema público de salud mental

Retos de salud de conductual: retos de salud mental o emocional que pueden incluir uso de sustancias, retos intelectuales, demencia y/o traumas

Miembro de Familia: una persona con experiencia vivida de tener un pariente adulto/ adulto mayor con retos de salud de conductual

Padre/Cuidador: una persona con experiencia vivida de criar o haber criado un niño o joven con problemas de salud de conductual

Partidario Interesado: una persona o grupo de personas que afectan o se ven afectadas directamente por los servicios de salud mental o, una persona que representa los intereses de otros con los servicios relacionados con salud mental

Orientado por Consumidor o Cliente: el cliente tiene la función primordial de toma de decisiones en la identificación de sus necesidades, preferencias y fortalezas y un papel de toma de decisiones compartido en la determinación de los servicios y apoyos que son más efectivos y útiles para él o ella. Servicios y programas orientados al consumidor o cliente utilizan contribuciones de parte de ellos como el factor principal para la planificación, políticas,

Introducción al Entrenamiento de Partidario Interesado en Español

procedimientos, prestación de servicios, evaluación y la definición y determinación de los resultados. (Title 9, California Code of Regulations, §§3320 and 3200-050)

Orientado por Familia: las familias tienen un papel principal de toma de decisiones en el cuidado de sus hijos, así como las políticas y procedimientos de atención para todos los niños en su comunidad, estado, tribu, territorio y nación

Modelo Médico: El modelo médico describe el acercamiento a la enfermedad que es dominante en la medicina occidental. Se pretende encontrar tratamientos médicos para el diagnóstico de síntomas y síndromes y trata el cuerpo humano como un mecanismo muy complejo. Los críticos establecen que enfermedad mental no se puede diagnosticar como enfermedad del corazón o huesos rotos con pruebas auxiliares que contradice el modelo médico de diagnóstico y tratamiento. Además, este modelo se centra en la enfermedad y el tratamiento está determinado por el diagnóstico en lugar de ser determinado por las fuerzas del individuo.

Compañero: Un compañero es alguien que comparte un tipo de experiencia o tradición con alguien más como parte de un grupo. En el contexto de servicios de salud conductual, es alguien que comparte la experiencia personal con la enfermedad mental y/o abuso de sustancias. También puede ofrecer servicios o ayuda a otros compañeros. Apoyo de compañero a compañero es apoyo mutuo, incluyendo el intercambio de conocimiento, habilidades y aprendizaje social y desarrolla un papel invaluable en la recuperación. Consumidores fomentan y atraen a otros consumidores en la recuperación y proporcionan unos a otros con un sentido de pertenencia, relaciones de apoyo, papeles valorados y comunidad.

Apoyo de Compañero: Apoyo de su compañero es apoyo mutuo, incluyendo el intercambio de conocimiento, habilidades y aprendizaje social y desarrolla un papel invaluable en la recuperación. Los consumidores fomentan y atraen a otros consumidores en la recuperación y proporcionan unos a otros con un sentido de pertenencia, relaciones de apoyo, papeles valorados y comunidad.

Tenacidad: "Una capacidad interior que cuando alimentada, facilitada y apoyada por otros, permite a niños, jóvenes y familias con éxito sobre retos de la vida con un sentido de autodeterminación, maestría y esperanza".¹

Salud mental: La salud mental es un estado de bienestar en el que una persona se da cuenta de sus propias capacidades, en el que puede enfrentarse al estrés habitual de la vida, trabajar de forma productiva y hacer una aportación a su comunidad. En este sentido positivo, la salud mental es la base para el bienestar individual y el funcionamiento eficaz de una comunidad.²

¹ Center for Innovative Practices, Ohio DMH

² SAMHSA

Introducción al Entrenamiento de Partidario Interesado en Español

La promoción de la salud mental consiste de intervenciones para mejorar la capacidad de lograr tareas apropiadas para la etapa de desarrollo y un sentido positivo de autoestima, dominio, bienestar e inclusión social, y para fortalecer la capacidad de enfrentar la adversidad. Esta capacidad de enfrentar la adversidad se denomina tenacidad.

Prevención es una medida o serie de medidas junto con un proceso para promover la salud individual, familiar y comunitaria, prevenir desórdenes mentales y/o de uso de sustancias, apoyar la tenacidad y la recuperación y prevenir las recaídas.

Recuperación es un proceso de cambio a través del cual las personas mejoran su salud y bienestar, viven una vida autónoma y luchan para alcanzar todo su potencial.³

Servicios de apoyo para la recuperación se centran en la atención de las necesidades de salud, de vivienda y de apoyo social de la gente con problemas de salud mental. Estos incluyen servicios operados por compañeros y familiares.

Trauma se deriva de un caso, una serie de casos o un conjunto de circunstancias que experimenta una persona que son perjudiciales física y emocionalmente o amenazantes y que tiene efectos adversos y duraderos en el funcionamiento de la persona y su bienestar físico, social, emocional o espiritual.

Personas jóvenes/Juventud [TAY] se refiere aquí a las personas jóvenes hasta cumplir 25 años.

¿Cuáles son los componentes principales del modelo de recuperación?⁴

- a. Esperanza: de y para la persona que recibe los servicios
- b. Fortalecimiento personal: capacidad de defenderse a sí mismo
- c. Respeto: respeto propio y respeto a los demás
- d. Conexiones sociales: sistema de apoyo de familiares y amigos
- e. Responsabilidad de los propios actos: las personas se hacen cargo de sus decisiones y acciones

¿Cuáles son los componentes necesarios del modelo de recuperación?

- a. Servicios personalizados
- b. Apoyo de compañeros
- c. Servicios de autoayuda o a cargo de las personas que reciben los servicios
- d. Servicios adecuados desde el punto de vista cultural y lingüístico
- e. Vivienda en el entorno menos restrictivo y más integrado

¿El establecimiento de salud mental tiene el deber de considerar los servicios comunitarios centrados en la recuperación como alternativa a la clausura?

³ Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA), 2012

⁴ From Disability Rights California "Derivación a establecimientos de salud mental y atención posterior que se centran en la recuperación" <http://www.disabilityrightscalifornia.org/pubs/CM0502.pdf>

Introducción al Entrenamiento de Partidario Interesado en Español

Sí. Las leyes estatales y federales. (Ver la hoja informativa “El mandato de integración de la ley ADA y la decisión en el caso Olmstead”) exige que se tengan en cuenta los servicios de salud mental domiciliarios y comunitarios para disminuir el estigma y la discriminación asociados a la atención institucional. Sin embargo, en realidad, las personas no siempre cuentan con derivaciones para obtener servicios alternativos. Es por esto que las personas que reciben servicios deben contar con proveedores de salud mental que puedan facilitar la recuperación en el entorno menos restrictivo y más integrado.

ACTA DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL (MHSA)

Por consumidor, miembro de la familia y los padres o cuidadores de niños y jóvenes, la Proposición 63, la ley de servicios de Salud Mental (MHSA) fue aprobada por los votantes de California en noviembre de 2004. MHSA impone impuestos sobre los ingresos de todos los residentes de California sobre \$ 1 millón al 1%. Este dinero ha ido al fondo de la MHSA para ampliar y desarrollar servicios multiculturales, innovadores, e integrados. Los servicios deben reflejar la diversidad cultural, étnica y racial de los consumidores y las familias que sirve. (MHSA, 2013)

"Planificación de servicios deberán ser coherentes con la filosofía, principios y prácticas de la visión de recuperación para consumidores de salud mental:

(1) Promover clave de conceptos para la recuperación de individuos con enfermedades mentales--esperanza, empoderamiento personal, respeto, conexiones sociales, autorresponsabilidad y autodeterminación

(2) Promover los servicios operados por el consumidor como una forma de apoyar la recuperación

(3) Para reflejar la diversidad cultural, étnica y racial de los consumidores de salud mental

(4) Planificar necesidades individuales para cada consumidor (WIC Section 7, 5813.5(d))

Valores del consumidor están explícita o implícitamente incorporados en MHSA:

- Diseñado para la participación voluntaria
- Promoción de programas de apoyo de autoayuda/compañeros
- Participación de los consumidores en todos los niveles de los sistemas de salud mental
- Servicios que se ocupan del ser humano cabal
- Participación de los consumidores como parte de y en la formación de fuerza de trabajo en salud mental
- Promoción de la recuperación como meta

Ver el texto completo de la MHSA en Español

<https://www.sccgov.org/sites/mhd/MHSA/Documents/MHSA-Full-Text-Spanish.pdf>

Para las publicaciones de California de los derechos de discapacidad en Español

<http://disabilityrightsca.org/pubs/PublicationsSpanish.htm>